

CURRICULUM VITAE

1. DADOS PESSOAIS

Roberto Lúcio Silva Pereira Monteiro, casado, nascido a 09-04-1968 na freguesia de Santa Cruz, concelho da Praia da Vitória.

2. HABILITAÇÕES LITERÁRIAS

Licenciatura em Organização e Gestão de Empresas concluída em Fevereiro de 1991.

3. FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Curso de Planeamento, Gestão e Custos da Qualidade (ministrado pela CEQUAL- Instituto Português da Qualidade)
- Curso “ Fidelização de Clientes ” (ministrado pela Pricewaterhouse & Coopers)
- Programa de Gestão Avançada para Executivos (ministrado pela Universidade Católica)
- Seminário – “ Marketing de Serviços “ (ministrado pela Universidade de Harvard)
- Curso – “ Gestão Eficaz para Chefias “ (ministrado pela CEGOC)
- Curso Avançado de Gestão Comercial (ministrado pela CEGOC)
- Curso – “ Concursos para Aquisição de Bens e Serviços, Empreitadas e Obras Públicas “ (ministrado pelo Institute for International Research)
- Curso –“ Satisfação Total de Clientes “ (ministrado pelo Institute for International Research)
- Curso – “ Service Level Agreements “ (ministrado pelo Institute for International Research)
- Curso – “Time Management” (ministrado pelo Institute for International Research)

4. EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Presidente da Câmara Municipal da Praia da Vitória (desde 31 Outubro de 2005)
- Director Comercial para os Açores da EDA, SA (desde Janeiro 2001)
- Gerente da empresa CONTROLAUTO, Lda (desde 1996)
- Gerente da empresa SEGMA - Serviços de Gestão e Manutenção (desde Janeiro 2003)
- Director da EDA, SA, no Centro de Exploração do Pico em acumulação com o cargo de Director de Serviços Comerciais para as ilhas dos Grupos Central e Ocidental (anos 1999 e 2000)

- Consultor de 20 empresas da ilha Terceira para as Áreas de Gestão, Financeira, Qualidade e Marketing de Serviços
- Elaboração de 245 candidaturas no âmbito dos Fundos Comunitários disponibilizados no I, II e III Quadros Comunitários de Apoio a Empresas.